

1 ORDINI

Ogni proposta d'Ordine si intende conclusa con l'Accettazione della stessa da parte di Friulside S.p.A. alle condizioni espressamente di seguito indicate, e riportate anche sul sito Friulside www.friulside.com, che integrano le specifiche condizioni commerciali convenute con l'Acquirente.

Condizioni difformi e/o aggiuntive sono valide se espressamente accettate per iscritto da Friulside S.p.A. L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza e di accettare le nostre Condizioni Generali di Vendita, salvo obiezione scritta preventiva o concomitante all'invio della proposta d'Ordine.

2 ACCETTAZIONE

L'Acquirente all'atto della presentazione di una proposta d'Ordine a Friulside S.p.A. dichiara espressamente di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita presenti sul Listino/Catalogo dei Prodotti Friulside ai sensi dell'Art. 1341 del c.c. (Codice Civile).

Le proposte d'Ordine sono vincolanti per il Cliente, ma non impegnano Friulside S.p.A., che in caso di rifiuto ne darà comunicazione per iscritto entro 8 giorni.

3 DOCUMENTAZIONE TECNICA

Friulside S.p.A. non risponde di eventuali errori di stampa, dati tecnici, disegni, riferimenti a pesi e misure e traduzioni di cui sui cataloghi e/o altro materiale tecnico e/o pubblicitario. La documentazione tecnica aggiornata all'ultima versione disponibile potrà essere consultata dall'Acquirente sul sito www.friulside.com.

4 MODALITÀ, TERMINE E LUOGO DELLA CONSEGNA

Imballo: gratuito se di tipo standard; fanno eccezione specifici imballaggi speciali su richiesta dell'Acquirente, che vengono addebitati al costo.

Per termine di consegna si intende la data di consegna della merce al vettore, o spedizioniere, in conformità al disposto dell'Art. 1510 c.c., è da ritenersi meramente indicativa, non essenziale e non costituisce alcuna obbligazione in capo a Friulside S.p.A.

Nessuna responsabilità viene assunta o riconosciuta da Friulside S.p.A., in caso di ritardata consegna, né potrà darsi luogo ad annullamento anche parziale dell'ordinazione da parte dell'Acquirente.

Salvo momentanee anomalie, i tempi medi di evasione risultano i seguenti:

- articoli disponibili nei magazzini di Friulside: 4 giorni;
- per gli articoli non immediatamente disponibili le quantità e i tempi di consegna verranno concordati singolarmente.

L'Acquirente dovrà ritirare la merce ordinata entro 10 giorni dalla messa a disposizione da parte di Friulside S.p.A. o accettarne la consegna, se spedita.

Se tale termine non verrà rispettato, Friulside S.p.A. si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto di vendita, con il diritto della richiesta di eventuali spese e danni.

5 SPEDIZIONE

Trasporto: Franco Destino (INCOTERMS 2010 = CPT luogo convenuto in Italia) per ordini di valore pari o superiore a Euro 1.000,00, al netto di sconti ed I.V.A.; al di sotto di detto valore, il costo relativo al trasporto verrà addebitato all'Acquirente nella medesima fattura relativa ai prodotti.

La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente. Nel caso di vendita Franco Fabbrica (INCOTERMS 2010 = EXW) lo spedizioniere/vettore, ancorché scelto da Friulside S.p.A., si riterrà mandatario dell'Acquirente.

Nell'eventualità di modalità di resa particolari, le reciproche responsabilità sono disciplinate dagli "INCOTERMS 2010".

In tutti i casi, la spedizione deve essere effettuata da un vettore regolare.

All'atto dell'accettazione della consegna, in caso di ricevimento di colli o imballi danneggiati e/o mancanti, il destinatario deve apporre sul documento di trasporto dettagliata «riserva specifica» e segnalare per iscritto a Friulside S.p.A., entro 5 giorni dal ricevimento della merce, ogni eventuale ammancato o danno rilevato – e-mail CLIENTI@friulside.com.

6 PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo praticato è quello concordato ed indicato nella conferma d'ordine, o in assenza, nell'ordine. I prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Il listino può subire variazioni senza preavviso.

Friulside S.p.A. informerà tempestivamente l'Acquirente in caso di un aumento imprevisto del prezzo tra il momento della conferma dell'ordine e il momento della consegna. Trascorsi 3 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione, il nuovo prezzo si intenderà accettato dall'Acquirente e Friulside S.p.A. procederà con la spedizione dei Prodotti.

Forme ordinarie di pagamento riconosciute:

- RB 30 gg fine mese;
- RB 30/60 gg fine mese;
- RB 60 gg fine mese.

In conformità alla legge italiana per l'attuazione della direttiva UE 2000/35/CE, nel caso di tardato o mancato pagamento, verranno applicati gli interessi di mora, nella misura del tasso di riferimento semestrale della Banca Centrale Europea, e relativa maggiorazione, oltre al risarcimento dei costi di recupero.

Ogni pagamento deve essere effettuato a Friulside S.p.A. I pagamenti a terzi saranno considerati validi solo se preventivamente autorizzati e con Titoli non trasferibili intestati a Friulside S.p.A.

Friulside S.p.A. si riserva la facoltà, anche in caso di mancato pagamento di una sola rata alla scadenza convenuta, di sospendere tutti gli ordini e/o forniture in corso.

7 RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Friulside S.p.A. garantisce i propri prodotti esenti da difetti sia nei materiali di costruzione che nei processi di lavorazione effettuati. In caso di vizi comprovati ovvero accertata non conformità Friulside S.p.A., qualora denunciata nei termini di cui all'art. 1495 c.c., provvederà al ritiro del prodotto e, a sua discrezione, alla sostituzione dello stesso ovvero all'accredito, nei termini comunicati dalla stessa Friulside S.p.A.

Friulside S.p.A. dispone di adeguata polizza assicurativa contro i rischi di responsabilità civile derivanti da vizi o difetti di produzione dei materiali forniti.

Friulside S.p.A. declina ogni responsabilità per danni a cose o persone dipendenti da uso improprio dei suoi prodotti. Friulside S.p.A. declina ogni responsabilità su prodotti utilizzati dall'Acquirente nonostante questi ne abbia riscontrato vizi e/o evidenti difetti di qualità.

La presentazione e la descrizione degli Articoli sui Cataloghi - Listini o sulle documentazioni pubblicitarie è puramente illustrativa e non costituisce alcuna obbligazione in capo a Friulside S.p.A. in relazione all'esecuzione dell'Ordine. Friulside S.p.A. si riserva il diritto di eseguire delle modifiche alla forma, all'esecuzione o a qualsiasi caratteristica del prodotto, in funzione delle esigenze costruttive e/o applicative, in qualsiasi momento e senza preavviso.

Relativamente a prodotti ad esecuzione speciale, sono ammesse tolleranze di fornitura nelle quantità e/o nel peso, entro il 10%.

8 RECLAMI

Eventuali reclami per difetti o mancanza di qualità dei prodotti devono pervenire a Friulside S.p.A. per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento, da parte dell'Acquirente, della merce, a pena di decadenza. Il reclamo scritto dovrà essere indirizzato all'indirizzo e-mail: CLIENTI@friulside.com.

Resi di materiale non preventivamente autorizzati da Friulside S.p.A., non saranno accettati e verranno respinti al mittente con spese a suo integrale carico. Nel caso in cui il vizio denunciato, per cui il reso era stato preventivamente accettato, dovesse rivelarsi insussistente, Friulside S.p.A. addebiterà all'Acquirente i costi sostenuti per la gestione del reso di materiale conforme. I prodotti chimici con data di scadenza non saranno accettati in restituzione se conformi alle specifiche d'ordine. Friulside S.p.A. si riserva, a sua discrezione, di procedere alla sostituzione o all'accredito di eventuale merce difettosa. Friulside S.p.A. non accetta compensazioni dei propri crediti con debiti nei confronti dell'Acquirente.

9 DATI ANAGRAFICI

Ogni variazione dei dati anagrafici dovrà essere comunicata dall'Acquirente per iscritto.

10 FORZA MAGGIORE

Costituisce "Forza Maggiore" il verificarsi di un evento o circostanza imprevisto e/o imprevedibile che impedisca a Friulside S.p.A. di adempiere alle obbligazioni assunte con l'accettazione dell'Ordine, le quali dovranno ritenersi sospese e la stessa Friulside S.p.A. sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità contrattuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo devono intendersi quale "Forza maggiore" ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti eventi: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atti di un nemico straniero, estesa mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare o usurpazione di potere, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizioni valutarie o agli scambi commerciali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, espropriazione, confisca di beni, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, pandemia, catastrofi naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, sospensione prolungata dei trasporti, telecomunicazioni o energia; (vii) conflitti sociali generalizzati, quali in particolare boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche ed edifici.

Al verificarsi di un evento qualificabile quale "Forza Maggiore" Friulside S.p.A. dovrà informare tempestivamente l'Acquirente. Ove l'effetto dell'impedimento o dell'evento invocato sia temporaneo, le conseguenze sopradette si produrranno solo nella misura in cui e fino a quando l'impedimento o l'evento invocati inibiscano l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte di Friulside S.p.A.. Friulside S.p.A. si obbliga altresì a informare tempestivamente l'Acquirente della cessazione della "Forza Maggiore" e indicherà nuovi termini per l'assolvimento delle proprie obbligazioni contrattuali. Qualora la durata dell'impedimento invocato superi i 120 giorni l'Acquirente avrà la facoltà di risolvere il contratto inviando comunicazione scritta a Friulside S.p.A..

11 PRIVACY

Friulside S.p.A., in qualità di titolare, tratta - anche tramite collaboratori esterni - i dati personali dell'Acquirente, esclusivamente per le finalità connesse agli obblighi contrattuali e alle normative amministrative e contabili cui la Società è soggetta, anche quando tali dati vengono comunicati a terzi. Le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate sono nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nello specifico Reg. (UE) 2016/679 (cd GDPR) e D.lgs n. 196/2003 e s.m.i..

Informazioni aggiornate e dettagliate, anche in ordine al Vostro diritto di accesso e agli altri Vostri diritti, sono riportate sul nostro sito www.friulside.com.

12 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia che possa insorgere in connessione all'esecuzione, interpretazione e/o cessazione della rapporto tra Friulside S.p.A. e l'Acquirente sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Udine.

11 CODICE ETICO - MOG231

Friulside S.p.A. ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione previsto dal D.Lgs. 231/2001 ed il relativo Codice Etico aziendale. Il Codice Etico esprime l'impegno e la responsabilità di Friulside S.p.A. in tutte le attività e a tutti i livelli aziendali, per il rispetto di azionisti, lavoratori, clienti, partner commerciali e della collettività, conciliando la competitività sul mercato con la conformità alla legge, la responsabilità sociale, la tutela ambientale, il corretto utilizzo delle risorse, la dignità della persona. Con l'accettazione delle presenti condizioni di vendita di Friulside S.p.A., il cliente si impegna a non porre in essere condotte in violazione del D.Lgs. 231/2001 e a rispettare le prescrizioni del Codice Etico di Friulside S.p.A. nei rapporti commerciali con quest'ultima. Il Codice Etico è pubblicato sul sito www.friulside.com.